

УТВЕРЖДЕНЫ

Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Колледж городских предпринимателей» с «01» ноября 2024 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Настоящие правила регулируют применение рекомендательных технологий на странице сайта - <https://videoforme.ru/> в отношении его Пользователей.

Основная цель использования на Сайте Рекомендательных технологий – улучшать взаимодействие Пользователя с Сайтом, удовлетворять потребности Пользователя при использовании Сайта и формировать успешный опыт взаимодействия с Сайтом.

Термины и определения

Рекомендательные технологии – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации.

Сайт – <https://videoforme.ru/>, где применяются Рекомендательные технологии.

Пользователь – физическое лицо, которое посещает Сайт и может получить Рекомендации.

Товар – товар, услуга, образовательные курсы и иные блага.

Скидка – уменьшение цены Товара, предоставление промокода, купона и т.п., позволяющее Пользователю приобрести Товар с определенной выгодой.

Полезная информация – информация, которая стимулирует Пользователя к Целевому действию и (или) повышает его лояльность к **продукту Международная Школа Профессий** (например, форма обратной связи).

Триггерное действие – это действие Пользователя, которое является сигналом для реакции на это действие в виде Рекомендации.

Целевое действие – осуществление покупки или иное действие, в совершении которого заинтересован владелец Сайта.

Рекомендация – предоставление Пользователю Скидки и (или) Полезной информации, в основе которого лежит совершение Пользователем определенных Триггерных действий и (или) сегментация Пользователей в зависимости от их пользовательских характеристик и предпочтений.

Как работают Рекомендации?

Чтобы простимулировать Пользователя осуществить Целевое действие, Пользователю может предоставляться дополнительная мотивация в виде Скидки и (или) Полезной информации. Существует несколько способов предоставления указанной мотивации:

- показ специального виджета (визуального элемента с информацией) на Сайте;
- направление электронного сообщения;
- направление пуш-уведомления.

Пользователь может получить Рекомендацию, если он:

- совершил Триггерное действие (например, оставил товар в корзине и покинул Сайт,

выделил название курса и т.п.);

и (или)

- отнесен к определенному сегменту (целевой группе) в зависимости от его пользовательских характеристик и предпочтений (например, интересуется определенной категорией Товаров).

Владелец сайта самостоятельно определяет, какие условия выбрать для предоставления Скидки и (или) Полезной информации.

Какие сведения необходимы для показа Рекомендаций?

Для предоставления Пользователю Рекомендаций требуется информация о действиях Пользователя на Сайте, в том числе сведения о просмотрах Товаров, посещении различных веб-страниц, дате и времени их посещения, оформлении заказов и совершении покупок.

Кроме того, требуются некоторые технические сведения, например, о местоположении Пользователя, типе, версии, языке операционной системы и веб-браузера, типе устройства Пользователя, разрешении экрана устройства, данные файлов cookie.

Как осуществляются сбор, систематизация, анализ сведений для показа Рекомендаций?

Источниками получения сведений выступают Сайт, а также веб-браузер Пользователя.

С помощью ряда инструментов и методов, например, трекинг-кода, API, user-agent, файлов-cookie, происходит сбор соответствующих сведений из вышеуказанных источников.

Далее может производиться настройка Триггерных действий и (или) сегментация Пользователей в зависимости от их пользовательских характеристик и предпочтений. Например, Пользователь может быть отнесен к группе тех, кто посещает Сайт впервые. Поэтому при входе на Сайт (Триггерное действие) ему может быть показан виджет с приветственной Скидкой.

Контактная информация

Исполнитель: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Колледж городских предпринимателей»
ИНН 7813668446, ОГРН 1227800146529
Адрес оказания Услуг: г. Санкт-Петербург, Большой пр. ПС. д 43.

Адрес для корреспонденции: 197198, город Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 43 литера А, помещ. 6н.

Адрес электронной почты: info.spb@uchi-uchi.ru
Телефоны: + 7 (812) 648-32-79; +7 (812) 648-00-83